



# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Tryghed Danmark ApS  
22. januar 2024

## Indhold

1	ALMINDELIGE BETINGELSER .....	3
2	DEFINITIONER .....	4
3	INSTALLATION OG VEDLIGEHOLDELSE .....	4
4	REKLAMATIONSBESTEMMELSER .....	6
5	SKILTNING .....	7
6	IMMATERIELLE RETTIGHEDER .....	7
7	FLYTNING OG NEDTAGNING .....	7
8	FORSIKRINGSKRAV .....	8
9	TILSLUTNING TIL KONTROLCENTRAL OG TILKALD AF POLITI .....	8
10	ANSVAR .....	9
11	BETALINGSBETINGELSER .....	9
12	SIKRINGSAFTALER /SERVICEAFTALER PÅ SIKRINGSANLÆGGET .....	11
13	AFTALENS LØBETID .....	12
14	OPSIGELSE .....	12
15	MISLIGHOLDELSE .....	13
16	FORTRYDELSESRET .....	13
17	LEVERINGSFORHINDRINGER OG FORCE MAJOUR .....	14
18	OVERDRAGELSE .....	14
19	PERSONLIGE OPLYSNINGER .....	15
20	MARKEDSFØRING .....	15
21	LOVVALG OG VÆRNETING .....	15

## 1 ALMINDELIGE BETINGELSER

- 1.1 Nedenstående betingelser er gældende for enhver sikringsaftale der indgås mellem Kunden (i det følgende kaldet Kunden) og Tryghed Danmark Aps Cvr 39922045 (I det efterfølgende kaldet Tryghed Danmark) medmindre de er skriftligt fraveget.
- 1.2 Betingelserne er gældende for alle sikringsaftaler mellem Kunden og, Tryghed Danmark når der er tale om privatkunder med de lovpligtige begrænsninger, der følger heraf.
- 1.3 Sikringsaftalen indgås skriftligt, via mail eller elektronisk på Tryghed Danmarks til enhver tid gældende formular.
- 1.4 Vederlag for sikringsanlægget anføres i sikringsaftalen som lejebetaling.
- 1.5 Vederlag for sikringsaftalen afhænger af den valgte abonnementstype og om sikringsanlægget er købt eller lejet.
- 1.6 Sikringsaftalen omfatter udelukkende elektronisk sikring. Tryghed Danmark er ikke certificeret mekanisk installatør. Mekanisk sikring kan udføres af Tryghed Danmarks underleverandører, som er certificerede. En eventuel aftale om supplerende mekanisk sikring, skal fremgå af sikringsaftalen.
- 1.7 Tryghed Danmarks priser på installations-, vedligeholdelses- og reparationsarbejder m.v. er baseret på Tryghed Danmarks til enhver tid gældende priser, og det er til enhver tid forudsat, at arbejdet kan udføres uden hindringer og indenfor Tryghed Danmark sædvanlige arbejdstid, som er fra kl. 9.00 til kl. 17.00 på hverdage.
- 1.8 Eventuelle omkostninger og gebyrer til politi, herunder det fra politiet fakturerede udrykningsgebyr, samt det til Tryghed Danmark fra kontrolcentralen viderefakturerede gebyr for tilkald af politi, teleselskab, myndigheder, beredskabsvæsen eller lignende, er aldrig omfattet af sikringsaftalen, og skal altid betales separat, og er Tryghed Danmark uvedkommende, medmindre det udtrykkeligt fremgår af sikringsaftalen, at sådanne udgifter er inklusive.
- 1.9 Tryghed Danmark kan lade sine forpligtelser efter Aftalen blive udført af en af Tryghed Danmark godkendt samarbejdspartner.
- 1.10 Kommunikation: Tryghed Danmark anvender digital kommunikation med Kunden på de kontaktoplysninger, der er anført i Aftalen. Enhver form for elektronisk post

anses for at være kommet frem til Kunden, hvis Tryghed Danmark har anvendt den og de oplysninger, der senest er angivet af Kunden til Tryghed Danmark.

## 2 DEFINITIONER

- 2.1 Ved ”**Abonnement**” forstås det eller de abonnementer på services, som Kunden tegner hos Tryghed Danmark.
- 2.2 Ved ”**Aftalen**” forstås kontrakten mellem Tryghed Danmark og Kunden med tilhørende Vilkår og Særvilkår.
- 2.3 Ved ”**Vederlaget**” forstås den samlede pris for sikringsanlægget
- 2.4 Ved ”**Finansieringsaftale**” forstås en aftale om ydelse af kredit på ydelser og tjenesteydelser mellem Parterne.
- 2.5 Ved ”**Hjemmeside**” forstås [www.trygheddanmark.dk](http://www.trygheddanmark.dk).
- 2.6 Ved ”**Kunden**” forstås den som har indgået aftale med Tryghed Danmark.
- 2.7 Ved ”**Parterne**” forstås Tryghed Danmark og Kunden.
- 2.8 Ved ”**System**” forstås det materiel, der leveres til Kunden af Tryghed Danmark eller en af Tryghed Danmark godkendt samarbejdspartner, og/eller som er specificeret på Kundens faktura, herunder anlæg, produkter, skilte samt alle bestanddele inklusive kabler.
- 2.9 Ved ”**System**” forstås det materiel, der leveres til Kunden af Tryghed Danmark eller en af Tryghed Danmark godkendt samarbejdspartner, og/eller som er specificeret på Kundens faktura, herunder anlæg, produkter, skilte samt alle bestanddele inklusive kabler.

## 3 INSTALLATION OG VEDLIGEHOLDELSE

- 3.1 De af Tryghed Danmark leverede Systemer er og forbliver Tryghed Danmarks ejendom, hvis andet ikke er skriftligt aftalt mellem Parterne. Kunden er forpligtet til at holde Systemer forsikret mod tyveri og brand.

- 3.2 Installation og service foretages inden for normal arbejdstid. Vederlag i forbindelse med service og installation er fastsat under forudsætning heraf.
- 3.3 For installation og oprettelse betaler Kunden særskilt for installation samt oprettelse. Installationsprisen afhænger af den enkelte Kundes behov, og aftales særskilt.
- 3.4 Det er Kundens ansvar og risiko, at Systemet kan og må installeres på den aftalte adresse/placering.
- 3.5 Hvis Tryghed Danmark skal etablere forbindelser (internet, sikringer, mv.) eller konfigurere eksisterende netværk, betaler Kunden et særskilt vederlag herfor.
- 3.6 Kunden faktureres for udførte reparationer, ændringer, fejlfindinger, mv. medmindre, at denne service udtrykkeligt er inkluderet i Kundens Abonnement, eller Tryghed Danmark i øvrigt bærer ansvaret for det forhold, der begrunder den udførte service.
- 3.7 Tryghed Danmark skal til enhver tid have adgang til ejendommen, hvor Systemet er installeret, såfremt Kunden har tegnet Abonnement på Systemet. Tryghed Danmark vil sædvanligvis i god tid træffe aftale med Kunden herom med undtagelse af tilfælde, hvor der foreligger særlige forhold, hvortil Tryghed Danmark er berettiget til at få adgang til Systemet samt ejendommen uden varsel.
- 3.8 Kunden forpligter sig til ikke at lade andre end Tryghed Danmark, eller den der anvises heraf, udføre service, reparationer, ændringer eller demontering.
- 3.9 Hvis Tryghed Danmark kører forgæves til Kunden på baggrund af en aftale om service mellem Parterne og Kunden ikke accepterer montørens adgang via brug af nøgleboks faktureres Kunden for forgæves kørsel.
- 3.10 Flytning og ændring af installation og alarmskilte, herunder udvidelse, indskrænkning, ombygning m.v., udføres efter aftale og for Kundens regning.
- 3.11 Bestilte ydelser, som ikke er begrundet i tekniske mangler ved det leverede, eller omfatter reparation uden for Abonnementet, eller hvor teknikeren ikke kan udføre det bestilte arbejde på grund af forhold som Tryghed Danmark er uden ansvar for, udføres for Kundens regning.
- 3.12 Reparationer som følge af overlast f.eks. hærværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, fejlspænding på forsyningsnettet, forkert betjening og lignende udføres for Kundens regning.

- 3.13 Omkostninger til eventuelstillads eller liftleje i forbindelse med reparationer og installationer af højt placerede enheder er ikke indeholdt i Abonnementet.
- 3.14 Ændringer i transmissionsform, installation m.v., som følge af krav fra teleselskab, offentlige myndigheder eller Kundens forsikringsselskab betales af Kunden, og er Tryghed Danmark uvedkommende.
- 3.15 Kunden indestår for, at Kundens eksisterende 230-volt-installation er lovlig, indeholder sikkerhedsleder i form af jordtilslutning og har den nødvendige kapacitet til anlæggets installering. Hvis kapaciteten ikke er tilstrækkelig for installationen, udvides el-gruppen for Kundens regning, af en el-installatør udpeget og bestilt af Kunden.

#### **4 REKLAMATIONSBESTEMMELSER**

- 4.1 Ved salg af anlægget gælder købelovens til enhver tid gældende almindelige reklamerationsbestemmelser og mangelansvar.
- 4.2 Ved leje af sikringsanlægget tilhører ejendomsretten til sikringsanlægget, herunder alle dele og alarmskilte, Tryghed Danmark. Kunden er uberettiget til retligt at råde over sikringsanlægget, det være sig ved salg, pantsætning, udlån m.v. Vedligeholdelses- og fornyelsesforpligtelsen, herunder risikoen for hændelig undergang, for sikringsanlægget, påhviler Kunden.
- 4.3 Kunden er forpligtet til at påse, at sikringsanlægget til enhver tid er i funktionsdygtig stand. Som følge af at fornyelsesforpligtelsen påhviler Kunden, er Kunden forpligtet til at forsikre sikringsanlægget for dets fulde værdi, således at enhver skade, herunder men ikke begrænset til; brand, hærværk, tyveri, vandskade, ildsvåde, forstyrrelser i det elektroniske net, lynskader, strømafbrydelser m.v. er dækket af en af Kunden tegnet forsikring. Kunden er forpligtet til på forlangende at dokumentere forsikringsdækningen.
- 4.4 Eventuelle fejl og mangler på det installerede anlæg, skal hurtigst muligt anmeldes til Tryghed Danmark, der herefter har ret til at udbedre eventuelle mangler (afhjælpningsret).
- 4.5 Fejl, der skyldes fejlbetjening, slitage eller overlast, er ikke omfattet af afhjælpningsretten, og faktureres derfor særskilt til Kunden.

- 4.6 Enhver reparation, det være sig i henhold til serviceabonnement eller reparation som følge af fejl og mangler, ændringer eller demontering af sikringsanlægget, skal udføres af Tryghed Danmark eller en af Tryghed Danmark anvist underleverandør. Arbejdet forudsættes at kunne udføres indenfor almindelig arbejdstid.

## **5 SKILTNING**

- 5.1 Tryghed Danmark leverer ved installation af Systemet de nødvendige skilte til Kunden.
- 5.2 Skiltene er Tryghed Danmarks ejendom og skal på Tryghed Danmarks foranledning nedtages ved Aftalens ophør.

## **6 IMMATERIELLE RETTIGHEDER**

- 6.1 Alle immaterielle rettigheder tilhører Tryghed Danmark eller Tryghed Danmarks licensgivere.
- 6.2 Kunden erhverver ved Tryghed Danmarks levering af produkter og serviceydelser i henhold til Aftalen, en tidsubegrænset, ikke-eksklusiv, opsigelig licens til immaterielle rettigheder tilknyttet de leverede produkter og tjenesteydelser i det omfang, at dette er nødvendigt for at kunne opfylde Parternes forpligtelser i henhold til Aftalen. I det omfang, at Tryghed Danmark stiller produkter til rådighed for Kunden under licens fra andre leverandører end Tryghed Danmark selv, gælder denne leverandørs licensvilkår for disse produkter frem for Aftalen.

## **7 FLYTNING OG NEDTAGNING**

- 7.1 Systemet må alene flyttes eller nedtages af Tryghed Danmark eller en af Tryghed Danmark godkendt samarbejdspartner, medmindre Tryghed Danmark udtrykkeligt accepterer andet. Tryghed Danmark kan frit vælge ikke at nedtage Systemet. Nedtages Systemet af andre end Tryghed Danmark pålægges et undersøgelsesgebyr.
- 7.2 Ved Abonnementets ophør, demonterer Tryghed Danmark som udgangspunkt anlægget såfremt dette er Tryghed Danmarks ejendom. Kabler demonteres ikke, ligesom de heller ikke blændes eller afkortes.

- 7.3 Eventuelle efterreparationer ved fast ejendom og dens bestanddele, der nødvendigvis gøres af demonteringen, kan ikke gøres gældende overfor Tryghed Danmark. Nøgleboks demonteres ikke, men låseenheden fjernes eller erstattes af et blænddæksel. Kunden afholder således selv udgifter til udbedring af skruehuller i vægge mv., og Tryghed Danmark er kun ansvarlig for skader på Kundens ejendom i det omfang, at Tryghed Danmark har handlet ansvarspådragende.
- 7.4 Der gøres særligt opmærksom på, at de af Tryghed Danmark leverede præventive klistermærker kan hæftes fast, og fjernelse af disse kan medføre spor. Tryghed Danmark er ikke ansvarlig for udbedringen af eventuelle installationsspor.
- 7.5 Såfremt Kunden fraflytter adressen uden at arrangere behørig nedtagning, forbeholder Tryghed Danmark sig retten til at fakturere Kunden for Systemets værdi, som opgjort af Tryghed Danmark.

## **8 FORSIKRINGSKRAV**

- 8.1 Det påhviler Kunden at informere Tryghed Danmark om der er forsikringskrav til den elektroniske overvågning.
- 8.2 Såfremt der er krav om mekanisk sikring. Skal Kunden meddele om Tryghed Danmark, via underleverandører, skal opsætte mekanisk sikring. Krav herom skal fremgå af sikringsaftalen.
- 8.3 Såfremt mekanisk sikring udføres af underleverandører, udfærdiges mekanisk installationserklæring af underleverandøren.

## **9 TILSLUTNING TIL KONTROLCENTRAL OG TILKALD AF POLITI**

- 9.1 Forholdsordrer angives af Kunden i henhold til sikringsaftalen, og videregives til kontrolcentralen af Tryghed Danmark
- 9.2 Ændringer af forholdsordrer skal ske telefonisk på 71 99 18 08.
- 9.3 Ved fejlaktivering af alarmerne påhviler det Kunden at underrette kontrolcentralen senest 2 minutter efter fejlaktiveringen. I modsat fald kan der opkræves et gebyr. I tilfælde af ekspeditionstid hos kontrolcentralen er Kunden forpligtet til at afvente, at kontrolcentralen modtager opkaldet.



- 9.4 Kontrolcentralen reagerer i henhold til forholdsordrer som angivet af Kunden i overensstemmelse med sikringsaftalen.
- 9.5 Tryghed Danmark og kontrolcentralen kan ikke ved tilkald af politiet indestå for, at politiet rykker ud, herunder for en eventuel udrykningstid. Kontrolcentralen og Tryghed Danmark er således uden ansvar i forbindelse med manglende eller sen udrykning.

## **10 ANSVAR**

- 10.1 Tryghed Danmark er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper, med de begrænsninger der følger af nærværende salgs-, leverings- og abonnementsbetingelser.
- 10.2 I intet tilfælde kan Tryghed Danmark gøres ansvarlig for indirekte tab så som driftstab, avancetab, eller andre følgeskader så som afledte tab af hvad art nævnes kan.
- 10.3 Tryghed Danmark kan endvidere ikke gøres ansvarlig for: - tab eller skader på elektroniske data forårsaget ved tyveri, hærværk, terrorisme eller virusangreb, fejl på anlægget som skyldes fejl i telekommunikationsselskabernes leverede dele, signaloverførsel af enhver art, herunder telefonforbindelser, trådløse som mobile, og/eller ændringer eller forsinkelser fra telekommunikationsselskabernes side, - batterisvigt eller svigt i forsyningen af elektricitet, - vejrforhold som medfører fejl på det/de installerede anlæg, - forandringer af installationen, såvel bygninger som indretning af det sikrede område, som ikke forud er meddelt Tryghed Danmark, som medfører at et sikringsanlæg ikke virker efter hensigten.
- 10.4 Såfremt der er afgivet installationserklæring, skal Kunden underrette Tryghed Danmark skriftligt om enhver ændring af det sikrede sted i forhold til det sikrede steds indretning på tidspunktet for underskrift af installationserklæringen.

## **11 BETALINGSBETINGELSER**

- 11.1 Alle betalinger til Tryghed Danmark skal foregå elektronisk til Tryghed Danmarks til den af Tryghed Danmark oplyste konto.
- 11.2 Ved sikringsaftalens indgåelse og installation af anlægget betales installationsomkostninger samt første abonnementsperiode straks. Følgende abonnementsbetalinger forfalder på månedens første bankdag: vederlag for sikringsaftalen, betales

kvartalsvist forud, første gang dog for perioden fra indgåelse af sikringsaftalen og indtil udløbet af måneden, og herefter hver den 1. i et nyt påbegyndt kvartal.

- 11.3 Forfaldsdagen for vagtservice og fakturaer udstedt på papir er, medmindre andet er aftalt, netto 14 dage.
- 11.4 Ved for sen eller manglende betaling pålægges der rykkergebyrer.
- 11.5 Renter fra forfaldsdagen til betaling sker med Tryghed Danmarks til enhver tid gældende rentesats, p.t. 2 % pr. påbegyndt måned. Renteberegningen vil fremgå af faktura/rykker.
- 11.6 Abonnementsvederlaget og gebyrer mv. prisreguleres ikke de første seks måneder efter kontraktens underskrift. Herefter kan der ske prisregulering en gang årligt efter Danmarks Statistiks nettoprisindeks med et tillæg på op til 10%. Prisstigning kan i øvrigt ske på baggrund af øgede udgifter til forbedret service, produktudvikling, administration og porto. Prisændringer kan også finde sted som følge af øgede udgifter, der skyldes ændret lovgivning (herunder i relation til miljøafgifter og lignende).
- 11.7 Udover den i pkt. 11.6 anførte almindelige stigning, er Tryghed Danmark berettiget til at forhøje vederlaget, såfremt Tryghed Danmark finder anledning hertil, for eksempel på grund af generelle prisstigninger, afgifter etc. En sådan forhøjelse kan kun gennemføres for fremtiden, maksimalt en gang årligt til hovedforfaldsdatoen.
- 11.8 Hvis Kunden ikke ønsker at fortsætte sikringsaftalen med den ændrede pris, skal der gives meddelelse herom til Tryghed Danmark inden 14 dage fra modtagelsen af meddelelsen om prisstigning. Har Kunden ikke sendt en sådan meddelelse, fortsætter sikringsaftalen til den ændrede pris. Såfremt Kunden ikke ønsker at acceptere prisstigningen, betragtes Kundens meddelelse herom som en opsigelse af sikringsaftalen med aftalt varsel.
- 11.9 Indgåelse af aftale om sikringsanlæg og/eller abonnementsaftale forudsætter fra Tryghed Danmarks side, at Kunden ikke er registreret i RKI eller andre debitorregistre.
- 11.10 Såfremt betaling af vederlaget til Tryghed Danmark udebliver mere end 3 dage fra forfaldsdagen, fremsender Tryghed Danmark et påkrav om betaling med angivelse af betalingsfrist på 10 dage med rykkergebyr. Ved manglende betaling heraf er Tryghed Danmark berettiget til at ophæve sikrings- og abonnementsaftalen med

omgående virkning, og foranledige eventuelt signal til kontrolcentralen afbrudt, og sikringsanlægget nedtaget, såfremt det tilhører Tryghed Danmark.

- 11.11 Efter fremsendelse af betalingspåkravet, er Tryghed Danmark ikke forpligtet til at reagere på forholdsordrer i relation til abonnementsaftale og kontrolcentralen, uanset betaling måtte være foretaget senere. Opkrævningen på vederlag inklusive rykkergebyr bliver i mangel af betaling overdraget til retslig inkasso.
- 11.12 Ved opsigelse af sikringsaftalen eller ved Kundens misligholdelse af sikringsaftalen, nedtages sikringsanlægget. Der betales i så tilfælde administrationsgebyr. Eventuelle omkostninger til reparation af vægge, lofter, døre, vinduer eller hvilket som helst sted, hvor der har været installationer, påhviler Kunden.
- 11.13 Tryghed Danmark accepterer følgende betalingskort: Dankort, VISA Dankort, MasterCard, Maestro.

## **12 SIKRINGSÅFTALER /SERVICEÅFTALER PÅ SIKRINGSANLÆGGET**

- 12.1 Som kunde i Tryghed Danmark er man omfattet af en serviceaftale såfremt det fremgår af den indgåede aftale.
- 12.2 Der kan aftales andre abonnementer, men dette skal i givet fald fremgå af den underskrevne sikringsaftale. Ikke indeholdt ydelser udføres altid på Kundens regning. Kontrolcentralydelse (gælder kun AIA-anlæg): Abonnementet omfatter modtagelse af alarmsignal hos en af Tryghed Danmark valgt kontrolcentral, hvor- efter kontrolcentralen reagerer som aftalt i den af Kunden angivne forholdsordre.
- 12.3 Rettelse af forholdsordrer skal ske telefonisk på 71 99 18 08. Det er Kundens egen pligt at sørge for, at oplysningerne i forholdsordren altid er ajourførte.
- 12.4 Alarmen kan kun afmeldes ved angivelse af gyldigt kodeord i henhold til den afgivende forholdsordre.
- 12.5 Der ydes fri alarmudrykning på verificeret alarmer. Dvs. Alarmer hvor der er alarm fra en Foto-detektor eller flere sensorer. Evt. fejlbetjening eller manglende tilbagemelding på fejlalarmer til kontrolcentral hvor vagten sendes betales af kunden
- 12.6 Udrykning (gælder kun AIA-anlæg): Denne abonnementsdel giver Kunden ret til udrykning af vagt ved alarmmelding til den af Tryghed Danmark valgte kontrolcentral, og i henhold til den af Kunden afgivne forholdsordre.

- 12.7 Udrykning som følge af brand, lynnedslag og torden, oversvømmelse, indbrud, hærværk eller andre unormale driftsforhold, som for eksempel afbrydelse af 230-voltforsyningen, manglende afmelding af alarm på grund af fejlbetjening, alarmer fra åbentstående døre og vinduer, husdyr i bevægelsesdetektorer og dette specifikt er angivet, vil altid blive faktureret Kunden, ligesom det fra politiet fakturerede udrykningsgebyr og det til Tryghed Danmark fra kontrolcentralen viderefakturerede gebyr for tilkald af politi ligeledes vil blive faktureret Kunden.
- 12.8 Fejlalarmer, der ikke er afmeldt senest 2 minutter efter modtagelsen på kontrolcentralen, vil blive faktureret til Kunden. Udrykning i forbindelse med indbrud, hærværk, brand og vandskade er normalt dækket af Kunden forsikringsselskab, men faktureres af Tryghed Danmark direkte til Kunden, der hæfter for betalingen til normal forfaldstid.

### **13 AFTALENS LØBETID**

- 13.1 Abonnementet anses for godkendt og trådt i kraft på tidspunktet, hvor Systemet helt eller delvist er installeret hos Kunden i overensstemmelse med Vilklårene.
- 13.2 Ved opsigelse af Abonnement gælder for begge parter et skriftligt varsel på én måned op til udløbet af en måned.
- 13.3 En Finansieringsaftale afdrages i henhold til de mellem Parterne aftalte antal måneder. Finansieringen er rente-, gebyr- og afgiftsfri. Tryghed Danmark forbeholder sig dog retten til at opkræve rykkergebyr og morarenter ved forsinket betaling
- 13.4 En Finansieringsaftale kan opsiges af Kunden uden varsel mod betaling af det skyldige beløb. Tryghed Danmark kan opsiges Finansieringsaftalen med 3 måneders varsel. Kunden skal i begge tilfælde betale det skyldige beløb, inkl., men ikke begrænset til, eventuelle påløbne morarenter og øvrige omkostninger til indfrielsesdagen. Ved misligholdelse af de aftalte betalingsbetingelser forfalder saldoen til betaling straks, og sagen vil blive overdraget til inkasso.

### **14 OPSIGELSE**

- 14.1 I tilfælde af opsigelse af sikringsaftalen nedtages anlægget hurtigst muligt efter opsigelsesvarslets udløb.

## **15 MISLIGHOLDELSE**

15.1 Hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser, er Tryghed Danmark berettiget til at udføre en eller flere af følgende handlinger:

- Ophæve Aftalen;
- Indstille leveringen af sine ydelser til Kunden;
- Nedtage Systemet;
- Kræve ikke forfaldne ydelser betalt frem til det tidspunkt, hvor Kunden kunne have opsagt Abonnementet;
- Kræve erstatning for tab som følge af misligholdelsen.

15.2 Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet, men ikke udelukkende:

- Manglende rettidig betaling;
- Flytning, nedtagning, service eller reparation af Systemet i strid med nærværende betingelser;
- Manglende forsikring i strid med pkt.8;
- Manglende afhjælpning af forhold hos Kunden, der har givet anledning til udrykning eller lignende foranstaltninger, og som Tryghed Danmark har anmodet Kunden om at afhjælpe;
- Kundens fraflytning uden forudgående orientering af Tryghed Danmark.

## **16 FORTRYDELSERET**

16.1 Kunden og Tryghed Danmark har hver en fortrydelsesfrist på 14 dage fra bestilingsdato.

16.2 Hvis fortrydelsesretten ønskes udnyttet, skal dette meddeles skriftligt til Tryghed Danmark på [info@trygheddanmarj.dk](mailto:info@trygheddanmarj.dk).

16.3 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet

16.4 Såfremt fortrydelsesretten udnyttes efter Systemet er installeret, refunderes den aftalte installationspris ikke.

## **17 LEVERINGSFORHINDRINGER OG FORCE MAJOUR**

- 17.1 Tryghed Danmark er ikke ansvarlig for levering af ydelser i tilfælde af force majeure.
- 17.2 Force majeure kan især foreligge ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, terror, brande, hærværk, IT-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på el-anlæg, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter.
- 17.3 Arbejdsstridigheder anses for at være uden for partens kontrol, uanset at denne part selv er part i eller årsag til stridighederne. Force majeure foreligger også, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser.
- 17.4 Kunden kan have krav på et forholdsmæssigt afslag i prisen for Abonnementet for den evt. manglende ydelse i perioden, hvor hindringen består. Kunden giver da straks Tryghed Danmark skriftlig meddelelse herom.

## **18 GARANTI**

- 18.1 Ved køb af alarmanlæg ydes en garanti på ét år for erhvervskunder og to år for forbrugere.
- 18.2 For anerkendelse af ethvert garantikrav skal der reklameres inden garantiperiodens udløb og fremvises kvittering med angivelse af dato for købet.
- 18.3 Udskiftede dele / udstyr bliver Tryghed Danmarks ejendom.
- 18.4 Der stilles ikke låneudstyr til rådighed.

## **19 OVERDRAGELSE**

- 19.1 Abonnementet kan ikke overdrages af Kunden uden Tryghed Danmarks forudgående skriftlige accept. En sådan accept kan betinges af betaling af et overdragelsesgebyr

## **20 PERSONLIGE OPLYSNINGER**

20.1 Ved indgåelse af sikringsaftalen har Kunden på oplyst grundlag givet sit samtykke til, at Tryghed Danmark må behandle Kundens CPR-nummer, da oplysning om CPR-nummer er nødvendig for, at Tryghed Danmark kan identificere Kunden, herunder ved dennes korrespondance med Tryghed Danmark samt ved fakturaindbetalinger. CPR-nummeret behandles strengt fortroligt.

20.2 Ved indgåelse af en sikringsaftale med et I/S har interessenterne i I/S'et tillige på oplyst grundlag givet deres CPR-numre til Tryghed Danmark samt givet samtykke til, at Tryghed Danmark må behandle disse - dette til brug ved eventuelt ophør.

## **21 MARKEDSFØRING**

21.1 Tryghed Danmark forbeholder sig retten til at sende elektroniske push-beskeder og e-mails ud til deres kunder.

## **22 Vilårsændringer**

22.1 Tryghed Danmark kan ændre vilkårene i nærværende aftale med en måneds varsel til udgangen af en måned. Ved væsentlige ændringer har kunden ret til at opsige aftalen med virkning fra den dato, hvor ændringen træder i kraft. Betaling efter ændringernes ikrafttræden betragtes som accept af aftaleændringen.

## **23 LOVVALG OG VÆRNETING**

23.1 Enhver tvist mellem Kunden og Tryghed Danmark i relation til denne aftale er underlagt dansk ret. Københavns Byret er aftalt som værneting ved 1. instans.